

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van Kussenatelier Zit & Zo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42002088, gevestigd te Wilhelminalaan 3, 5109 AE, 's Gravenmoer.

### **Artikel 1. Begrippen**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Opdrachtnemer:** Kussenatelier Zit & Zo
- 1.2. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kussenatelier Zit & Zo in contact treedt over de totstandkoming van een overeenkomst.
- 1.3. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen Kussenatelier Zit & Zo en Opdrachtgever tot stand komt op het moment van schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden van Kussenatelier Zit & Zo.
- 1.4. **Producten en/of diensten:** Alle door Kussenatelier gemaakte of gerepareerde goederen of te verlenen diensten waaronder service en bezorging in de ruimste zin, al dan niet betrekking hebbende tot goederen.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Kussenatelier Zit & Zo en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Eventuele Voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Kussenatelier Zit & Zo uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Kussenatelier Zit & Zo behoudt zich het recht haar Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten overeenkomsten de Algemene Voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de opdracht tot stand is gekomen.
- 2.4 Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Kussenatelier Zit & Zo in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Kussenatelier Zit & Zo vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling. De overige bepalingen blijven onverkort van toepassing.
- 2.5 Kussenatelier Zit & Zo zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op [www.atelierzitzenzo.nl](http://www.atelierzitzenzo.nl)

### **Artikel 3. Offertes, aanbiedingen, prijzen en betalingen**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Kussenatelier Zit & Zo zijn vrijblijvend en gelden alleen voor de specifieke opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).
- 3.2 Mondelinge afspraken verbinden Kussenatelier Zit & Zo slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door Kussenatelier Zit & Zo zijn bevestigd.
- 3.3 De vervaltermijn voor een offerte wordt bij het verstrekken van de offerte aan Opdrachtgever in het aanbod vermeld.
- 3.4 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens (onder andere tekeningen en daaraan ontleende maten). Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor risico van de Opdrachtgever, tenzij Kussenatelier Zit & Zo zelf de opmetingen heeft verricht.
- 3.5 Kussenatelier Zit & Zo kan niet aan haar offerte worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6 Een samengestelde offerte verplicht de Kussenatelier Zit & Zo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 3.7 Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele vervoers- of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.8 Uitvoering van de opdracht vindt plaats tegen de tussen Kussenatelier Zit & Zo en Opdrachtgever afgesproken prijs zoals vastgelegd in de offerte.

- 3.9 Kussenatelier Zit & Zo is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling te vragen tot een maximum van 50% van de overeengekomen prijs. Kussenatelier Zit & Zo is niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende dienst(en), tot de aanbetaling heeft plaatsgevonden.
- 3.10 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Kussenatelier Zit & Zo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 3.11 Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
- 3.12 De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd zijnde de wettelijke (handels)rente. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Kussenatelier Zit & Zo maakt ter verkrijging van voldoening -zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van tenminste de gemaakte incassokosten, met daarop aangevuld eventuele andere kosten die Kussenatelier Zit & Zo maakt ter vordering van het openstaande bedrag.

#### **Artikel 4. De overeenkomst, uitvoering en levering**

- 4.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat de Opdrachtgever schriftelijk (waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan per email) akkoord heeft gegeven op de offerte. Kussenatelier Zit & Zo bevestigt dit akkoord door het versturen van de factuur ter hoogte van het overeengekomen bedrag voor aanbetaling. De overeenkomst is definitief wanneer de Opdrachtgever aanbetaling heeft voldaan.
- 4.2 Kussenatelier Zit & Zo zal de opdracht met zorg uitvoeren en zich inspannen om eventueel overeengekomen leveringstermijn te halen. Opgegeven leveringstermijnen zijn echter indicatief en niet fataal. Overschrijding van de termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 4.3 Onder levering wordt verstaan de feitelijke aanbieding van de producten aan Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt in principe zelf zorg voor het vervoer van en naar Kussenatelier Zit & Zo, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.4 Wanneer de producten gereed zijn zal Kussenatelier Zit & Zo de producten maximaal twee weken in opslag houden zonder berekening van de opslagkosten aan Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Gaat Opdrachtgever na verloop van deze termijn nog niet over tot afname van de goederen dan staan zij vanaf dat moment voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen. Kussenatelier Zit & Zo is gerechtigd hiervoor wekelijks 5% van de totale verkoopprijs in rekening te brengen.

#### **Artikel 5. Klachten en garantie**

- 5.1 Kussenatelier Zit & Zo staat in voor kwaliteit en een goede uitvoering van de door haar aangenomen werkzaamheden. De afgeleverde producten moeten dan ook die eigenschappen bevatten die Opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Opdrachtgever het recht op reparatie cq. vervanging. Het recht op vervanging komt klant niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst te controleren op gebreken. Geconstateerde gebreken moeten onverwijld, maar uiterlijk 7 dagen na het in ontvangst nemen van de producten, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk (waaronder in deze algemene voorwaarden wordt verstaan per email) worden ingediend bij Kussenatelier Zit & Zo.
- 5.3 Op gebreken die tijdens het eerste jaar na op/aflevering ontstaan, geeft Kussenatelier Zit & Zo 100% garantie op materiaal en arbeid. Ook hiervoor geldt dat geconstateerde gebreken onverwijld, maar uiterlijk 7 dagen na constatering, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk moeten worden ingediend bij Kussenatelier Zit & Zo.
- 5.4 Kussenatelier Zit & Zo geeft geen garantie op lichte slijtage welke het gevolg is van normaal gebruik of vlekken op stoffen die veroorzaakt zijn door onder meer koffie, thee, wijn, fecaliën, urine, braaksel en huisdieren en/of vlekken die zijn veroorzaakt door toepassing van bleekwater, ammonia en/of andere reinigingsmiddelen en chemicaliën door of namens Opdrachtgever.

- 5.5 Aanspraak op garantie vervalt indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Kussenatelier Zit & Zo zijn verricht of indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- 5.6 Na constatering van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht het gebruik van de zaak onmiddellijk te staken en al het mogelijke te doen ter voorkoming van verdere schade.
- 5.7 Na het uitoefenen van reparatie cq. vervanging door Kussenatelier Zit & Zo is zij ter zake van haar verplichting tegenover de Opdrachtgever volledig gekweten.

#### **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Kussenatelier Zit & Zo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade aan de geleverde kussens en maatwerk stoffeeproducten, tot maximaal de factuurwaarde daarvan.
- 6.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade aan omliggende materialen, meubels, gederfde winst en bedrijfsschade, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 In geval een Rechterlijke uitspraak tot een andere aansprakelijkheid komt dan in voorgaande artikel is bepaald, zal de aansprakelijkheid van Kussenatelier Zit & Zo nooit hoger zijn dan het door de verzekeraar van Kussenatelier Zit & Zo uit te keren bedrag.

#### **Artikel 7. Overmacht**

- 7.1 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst Kussenatelier Zit & Zo niet in staat is deze na te komen wordt de overeenkomst tussen Kussenatelier Zit & Zo en Opdrachtgever ontbonden.
- 7.2 Ontbinding kan alleen als gevolg van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of door omstandigheden waarop Kussenatelier Zit & Zo redelijkerwijs geen invloed kon hebben.
- 7.3 Opdrachtgever heeft bij ontbinding van de overeenkomst als gevolg van overmacht geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 8. Ontbinding**

- 8.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.
- 8.2 Voordat Opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan Kussenatelier Zit & Zo richt zal hij/zij Kussenatelier Zit & Zo eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen of de tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door Opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden gemeld.
- 8.3 In geval van (voorlopige) surseance, faillissement, stillegging of ontbinding van (de onderneming van) de Opdrachtgever, is Kussenatelier Zit & Zo gerechtigd alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden.

#### **Artikel 9 - Geschillen**

- 9.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Partijen zullen, indien tussen hen een geschil ontstaat voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst, eerst trachten dit geschil in onderling overleg en in der minne op te lossen.
- 9.3 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangend met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook gedaan, zullen, indien de contractpartijen niet zelf tot een oplossing kunnen komen, worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
- 9.4 Als komt vast te staan dat Kussenatelier Zit & Zo niet in gebreken kan worden gesteld, dan komen de kosten die daardoor voor Kussenatelier Zit & Zo ontstaan, voor rekening van de Opdrachtgever.